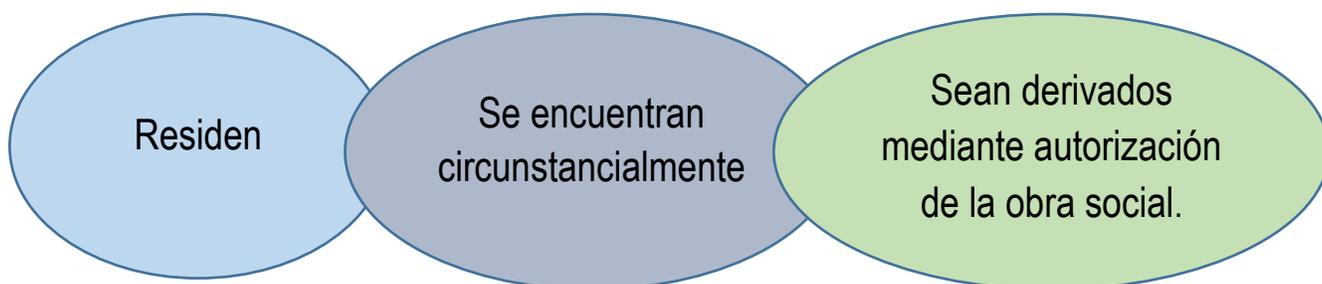


RECIPROCIDAD

NUEVO BENEFICIO BUENOS AIRES / LA PLATA

Para quienes:



Pasos :

-  **1.** Presentarse en la oficina de afiliación para completar la planilla de reciprocidad y generar una constancia de afiliación a COSUN.
- 2.** Le llegará un **email** a su casilla de correo (preferentemente Gmail).
- 3.** Deberá descargar la **app Waletto**  (disponible en Play store y Apple store).
- 4.** Actívela con su DNI y el código recibido en el **email** (si no recibió el mail contáctenos por wsp 291 406-2366).
- 5.** La credencial  se hará visible. En la parte superior derecha de la misma (tres puntos) podrás generar el **token** que le solicitará el prestador.
- 6.** Acceda en <https://www.cosun.org.ar/reciprocidad/reciprocidad-cosun-caba-la-plata/informacion-para-afiliados/> para ver el **video explicativo**.

Preguntas frecuentes



- 1. ¿Cuál es mi número de afiliado para la atención en CABA o La Plata?**
Su número de afiliado es su número de DNI, y no guarda relación con el número de afiliado que pudiera tener en su obra social.
- 2. No recibí el e-mail que debían enviarme. ¿Qué hago?**
El e-mail contiene el código de activación de la credencial digital, y no podrá activarla sin conocerlo. Verifique la carpeta de correo no deseado en su cuenta de e-mail. Si no ha recibido el mensaje comuníquese con su obra social.
- 3. ¿Por qué a veces tengo que esperar para que me autoricen los pedidos médicos o prescripciones de farmacia?**
El sistema informático posee ciertas reglas que le permiten decidir si una prescripción se puede autorizar en forma automática y brindar la atención en forma inmediata. Si esto no ocurre, el pedido es elevado a la auditoría de su obra social, y solo cuando desde ese sector lo resuelvan podrá acceder a ser atendido.
- 4. ¿Por qué la aplicación de Credencial Digital me informa que el código de activación no es válido?**
Ud. debe contar con una reciprocidad vigente emitida por su obra social. En el e-mail que reciba están las fechas de vigencia de su reciprocidad, durante la cual podrá ser atendido por los centros médicos y farmacias con convenio en CABA y La Plata.
Verifique además que el código de activación corresponda a la reciprocidad actualmente vigente. No podrá activar la credencial con un código asociado a una reciprocidad anterior o que aún no ha comenzado.
- 5. ¿Debo volver a activar la Credencial Digital cada vez que mi obra social me emite una nueva reciprocidad?**
No, la credencial permanecerá activada, aunque no podrá acceder a la atención médica si no posee una reciprocidad vigente.

En esta primera instancia está habilitada la compra de medicamentos en farmacias Orien, si por alguna razón la compra que necesita realizar requiere autorización de la obra social de origen y no puede esperar, es posible adquirir la medicación y presentar en SOSUNS el ticket con troquel y orden médica para reintegro.

<https://www.cosun.org.ar/reciprocidad/reciprocidad-cosun-caba-la-plata/informacion-para-afiliados/>

Prestadores



Tipo	Nombre	Dirección	Horario
Farmacia	Orien	Av. Entre Ríos 205	Lu a Vie: 08:00 a 21:00 Sáb: 08:00 a 20:00
Farmacia	Beiro	Av. Beiro 5800	Lu a Vie: 08:00 a 23.30 Sáb: 08:00 a 23.30 Dom: 08:00 a 23.30
Farmacia	Orien Gran Rural	Av. Santa Fe 4278	Lu a Vie: 08:00 a 22:00 Sáb: 08:00 a 22:00 Dom: 09:00 a 21:00
Farmacia	Per-Les	Alsina 1801	Lu a Vie: 09:00 a 19:00 Sáb: 09:00 a 19:00
Farmacia	Daflo	Blanco Encalada 1609	Lu a Vie: 08:00 a 21:00 Sáb: 09:00 a 20:00 Dom: 10:00 a 19:00
Farmacia	Bikaner	Av. Corrientes 1880	Lu a Vie: 08:00 a 20:00 Sáb: 09:00 a 20:00
Farmacia	Gran Contemporanea	Av. Rivadavia 5444	Lu a Vie: 09:00 a 21:00 Sáb: 09:00 a 21:00 Dom: 09:00 a 20:00
Farmacia	Finochietto	Av. Córdoba 2639	Lu a Vie: 08:00 a 21:00 Sáb: 09:00 a 21:00
Farmacia	Libertador	Av. Del Libertador 14995	Lu a Vie: 08.30 a 21:00 Sáb: 08.30 a 21:00 Dom: 08.30 a 16:00
Farmacia	Vicente López	Av. Maipú 918	Lu a Vie: 09:00 a 20:00 Sáb: 09:00 a 20:00 Dom: 09:00 a 20:00
Farmacia	Torcuato	Av. Ángel T. de Alvear 1999	Lu a Vie: 08.30 a 24:00 Sáb: 08.30 A 24:00 Dom: 10:00 a 20:00
Farmacia	Martínez	Av. Santa Fe 2013	Todos los días las 24 hs.

<https://www.cosun.org.ar/reciprocidad/reciprocidad-cosun-caba-la-plata/informacion-para-afiliados/>

Contacto

291 406-2366

